

POLITICA DELLA QUALITÀ

GENERALE

- ❖ offrire la miglior qualità concernente le prestazioni presso il Centro Formazione Professionale, rivolte agli apprendisti, ai corsisti e agli utenti più in generale; le prestazioni a questo livello sono intese nell'ottica dell'organizzazione generale;
- ❖ garantire il miglioramento continuo della qualità dei servizi e delle prestazioni, tramite l'adozione di un sistema qualità che adempie, in una forma adatta ad un fornitore di servizi, alla norma internazionale ISO 9001;
- ❖ impegnarsi nella promozione del concetto della qualità a tutti i livelli nella struttura operativa del Centro Formazione Professionale, sviluppando adeguatamente la motivazione individuale di tutti gli addetti operativi;
- ❖ incentivare la formazione e l'aggiornamento continuo di ogni addetto operativo, nel suo specifico ambito operativo. Per i formatori si pone particolarmente l'attenzione sull'aggiornamento nel contesto pedagogico e didattico;
- ❖ mettere a disposizione, compatibilmente con le risorse finanziarie, tutti i mezzi didattici, tecnologici e amministrativi per garantire il successo nell'applicazione del sistema;
- ❖ predisporre e mantenere costantemente aggiornato un Sistema Manageriale di Qualità flessibile che permetta l'integrazione di tutte le Associazioni che fanno capo in modo ricorrente al Centro Formazione Professionale.

CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE SSIC

- ❖ garantire un'organizzazione che permetta la piena soddisfazione delle associazioni che vi fanno capo in modo ricorrente;
- ❖ mettere a disposizione di terzi le infrastrutture.

CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE ASFMS

- ❖ fornire una formazione professionale, dei corsi interaziendali e di formazione continua, di alta qualità e costantemente adattati all'evoluzione tecnologica relativa al mercato del lavoro;
- ❖ migliorare l'immagine della propria categoria professionale e promuoverla per incrementare il numero di apprendisti che si dedicano alla professione;
- ❖ garantire, grazie alla formazione continua, l'aggiornamento dei professionisti attivi sul territorio;
- ❖ attenersi, per il settore della formazione continua, ai criteri previsti del sistema EDUQUA.

ASFMS, Sezione Ticino